

パナソニックからのお詫びとお願いです

新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年5月及び同年11月実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります 製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性があります

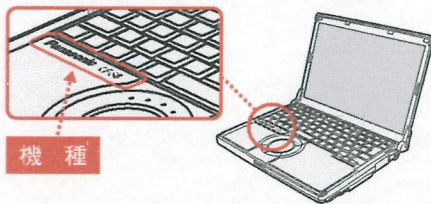
2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があることと判断し
新たに2016年1月28日、リコール社告を実施いたしました

※すでに2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、弊社にご連絡いただき、ご交換いただいたバッテリーパックは、そのままご使用いただけます
※CF-S10/CF-N10は、2014年11月13日リコール社告対象のバッテリーパック品番と異なる品番のものが対象となります

① パソコンの機種をご確認ください

新たな対象機種

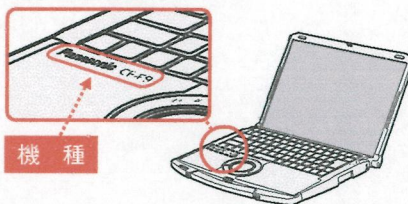
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



機種

新たな対象機種

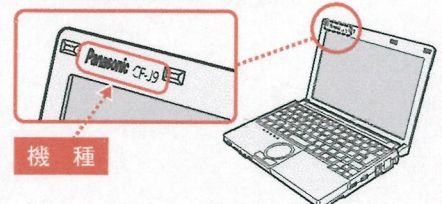
Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

新たな対象機種

Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10

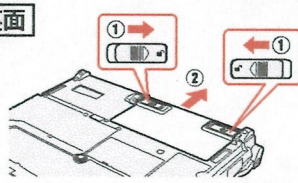


機種

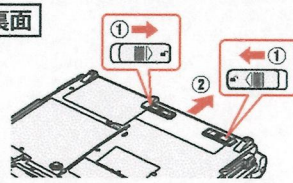
② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

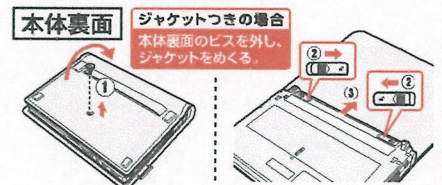
本体裏面



本体裏面



本体裏面

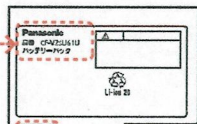


ジャケットつきの場合
本体裏面のビスを外し、
ジャケットをめくる。

③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください

品番

Panasonic
品番 CF-VZSU61U
バッテリーパック

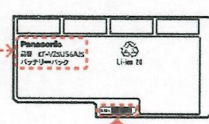


ロット記号



品番

Panasonic
品番 CF-VZSU56AJ5
バッテリーパック

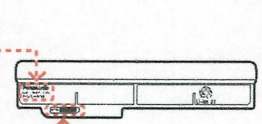


ロット記号



品番

Panasonic
品番 CF-VZSU67JS
バッテリーパック



ロット記号



④ 対象のバッテリーパックはご使用にならないでください

対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください。下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 ITプロダクツ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW ■	BBX ■	BC ■ ■	C2 ■ ■
		BBF ■	BBY ■	C1 ■ ■	C3 ■ ■
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU64U			
	ロット記号	BB ■ ■	C2 ■ ■	C4 ■ ■	
	BC ■ ■	C3 ■ ■			
4桁中の上位2桁					

CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA	BC ■ ■	C2 ■ ■	
		BB ■ ■	C1 ■ ■		
4桁中の上位2桁または4桁					

CF-J9 CF-J10	品番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T ■	B7V ■	B8 ■ ■	
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S ■	B7X ■		
	4桁中の上位3桁				